



Vigilada Mineducación

Instructivo Cuentas de cliente

Administrativos | Epik



¿Qué encuentras en este instructivo?

En este instructivo conocerás cada una de las actividades a realizar para **consultar la cuenta del estudiante**, en la cual se detallan los cargos (deudas), documentos de pago generados y las diferentes formas de pago.

Alcance de Cuentas de cliente:

Esta funcionalidad te permite **consultar los movimientos y detalles financieros de un estudiante** con la Universidad EAFIT. Podrás visualizar información como: cargos pendientes por pagar, pagos realizados, saldos a favor, becas, descuentos entre otros.



Cuentas de cliente

Ingresa al sistema **Epik EAFIT** con el usuario y contraseña de la Universidad, en el siguiente enlace:

<https://www.eafit.edu.co/epik>. Luego, busca en la parte superior izquierda la siguiente ruta:

Ruta:

Menú
Principal

Finanzas del
Alumnado

Cuentas de
Cliente



Al ingresar a la ruta indicada se presenta la siguiente ventana:

Favoritos Menú Principal Finanzas del Alumnado Cuentas de Cliente

UNIVERSIDAD EAFIT

Cuentas de Cliente

Introduzca los datos que tenga y pulse Buscar. Deje los campos en blanco p/obtener todos los valores

Buscar un Valor

▼ Criterios de Búsqueda

Unidad Negocio: = MEDEL

ID: Comienza por [redacted]

Doc Identidad: Comienza por

ID Campus: Comienza por

Apellido: Comienza por

Nombre: Comienza por

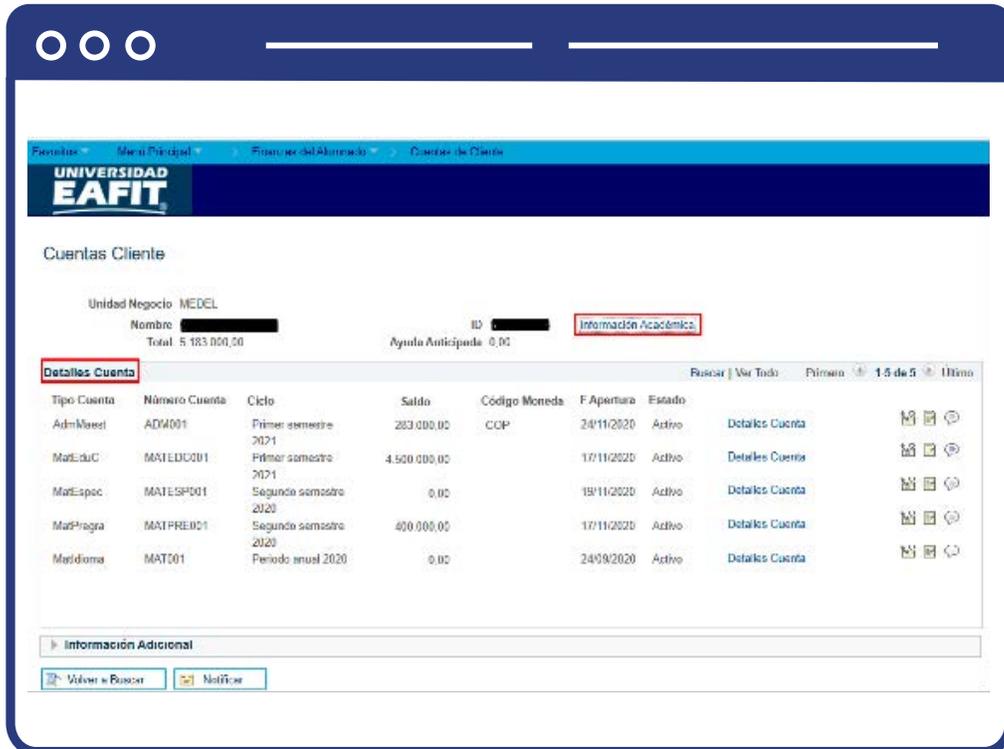
Mayús/Minús

Buscar Borrar Búsqueda Básica Guardar Criterios Búsqueda

Se recomienda realizar la búsqueda indicando los campos:

- Diligencia o selecciona en el icono  el campo **“Unidad de Negocio”** a la cual pertenece el estudiante.
- Diligencia o selecciona en el icono  el campo **“ID”** del estudiante que se requiere consultar la cuenta.
- Diligenciar el **“Doc Identidad”** del estudiante que se requiere consultar la cuenta.
- Diligencia el **“Apellido”** del estudiante que se requiere consultar.
- Diligencia el **“Nombre”** del estudiante que se requiere consultar.
- Después de indicar los valores de filtro, haz clic sobre el botón **“Buscar”**.

Al realizar el filtro de búsqueda se presenta la siguiente ventana:



Unidad Negocio: MEDEL

Nombre: [Redacted] ID: [Redacted] Información Académica

Total: 5.183.000,00 Ayuda Anticipada: 0,00

Detalles Cuenta

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F. Apertura	Estado	Acciones
AdmMaest	ADM001	Primer semestre 2021	283.000,00	COP	24/11/2020	Activo	Detalles Cuenta   
MaEduC	MATEUC01	Primer semestre 2021	4.500.000,00		17/11/2020	Activo	Detalles Cuenta   
MaEspec	MATESP01	Segundo semestre 2020	0,00		19/11/2020	Activo	Detalles Cuenta   
MaPragra	MATPRE01	Segundo semestre 2020	400.000,00		17/11/2020	Activo	Detalles Cuenta   
MatIdoma	MAT01	Periodo anual 2020	0,00		24/09/2020	Activo	Detalles Cuenta   

Información Adicional

En esta ventana se encuentra la **información detallada de los cargos (deudas) y pagos del estudiante**, segmentada por las siguientes columnas:

Tipo de cuenta: prefijo que indica el tipo de cuenta según al grado académico al que pertenece el ítem de cargo (deuda) o pago asociado al estudiante. Se visualiza ordenado por ciclo lectivo, del más reciente al más antiguo.

Veamos un ejemplo:

Tipo de Cuenta	Descripción
ADP	Admisión Pregrado
ADE	Admisión Especialización
ADM	Admisión Maestría
ADD	Admisión Doctorado
MAT	Matrícula Idiomas
PRE	Matrícula Pregrado
ESP	Matrícula Especialización
MAE	Matrícula Maestría
DOC	Matrícula Doctorado
RPR	Recargo Matrícula Pregrado
RES	Recargo Matrícula Especialización
RMA	Recargo Matrícula Maestría
RDO	Recargo Matrícula Doctorado
MEC	Matrícula Educación Continua
MAD	Matrícula Alta Dirección
MEV	Matrícula Escuela de verano
MSV	Matrícula Saberes de vida

Número de cuenta: se visualiza el prefijo que indica el tipo de cuenta al que pertenece el ítem del cargo o el pago.

Ciclo: corresponde al ciclo lectivo en el que se generó el cargo (deuda).

Saldo: indica el valor del cargo (valor adeudado) por el estudiante.

Código Moneda: la carga automáticamente, el sistema trae por defecto 'COP'.

F. Apertura: indica fecha de generación del cargo.

Estado: indica la condición actual de la cuenta del cliente. (Activo o Inactivo).

Si deseas ver el detalle de la cuenta de la empresa para conocer cada uno de los cargos (deudas) o pagos que esta tiene, haz clic en el enlace **“Detalles Cuenta”** y, en la ventana que despliega el sistema, se puede visualizar la información completa.

UNIVERSIDAD EAFIT

Cuentas Cliente

Unidad Negocio: MEDEL

Nombre: [redacted] ID: [redacted] Información Académica: [redacted]

Total: 5.183.000,00 Ayuda Anticipada: 0,00

Tipo Cuenta	Número Cuenta	Ciclo	Saldo	Código Moneda	F Apertura	Estado	
AdmMaest	ADM001	Primer semestre 2021	283.000,00	COP	24/11/2020	Activo	Detalles Cuenta
MatEduC	MATEDC001	Primer semestre 2021	4.500.000,00		17/11/2020	Activo	Detalles Cuenta
MatEspec	MATESP001	Segundo semestre 2020	0,00		19/11/2020	Activo	Detalles Cuenta
MatPregra	MATPRE001	Segundo semestre 2020	400.000,00		17/11/2020	Activo	Detalles Cuenta
MatIdioma	MAT001	Periodo anual 2020	0,00		24/09/2020	Activo	Detalles Cuenta

Información Adicional

Volver a Buscar Notificar

Al hacer clic en enlace verás la siguiente ventana:

UNIVERSIDAD EAFIT

Unidad Negocio: MEDEL

Saldo Cuenta: 283 000,00

Item	Ciclo	Clase	Importo	Importe con Impuesto	Saldo	ID Plazo	Fecha Última Actividad
Derechos Admisión Maestría	2021-1			283 000,00	283 000,00		24/11/2020

Si deseas ver el detalle del ítem del estudiante, haz clic en el enlace **“Detalles Item”** y, en la ventana que despliega el sistema, se puede visualizar la información completa del cargo (deuda) y el documento de pago generado.



Nota: sabrás que los movimientos están correctamente cruzados cuando aparezca cero en el campo **“Sin aplicar”**.

UNIVERSIDAD EAFIT

Detalles de Ítem

ID [REDACTED] Unidad Negocio MEDEL

Número Ítem 000000000000008 Derechos Admisión Maestría

Importe Ítem	283.000,00	Importe Aplicado	0,00	Saldo	283.000,00
Número Referencia	MC650			Tipo Ítem	010013000003
Institución Académica	EAFIT Universidad EAFIT			N° Clase	
Grado Académico	MSTR Maestría				
Programa Académico	006 Maestría en Administración				

Detalles Línea Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1		24/11/2020	24/11/2020	24/12/2020	MC650	283.000,00

Pagos p/Cargo Detalles Buscar | Ver Todo Primero 1 de 1 Último

Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe
				0,00

Detalle de Facturación Personalizar | Buscar | Ver Todo | Primero 1 de 1 Último

Unidad Negocio	N° Factura	Fecha Factura	Estado Facturación
MEDEL	0000000099150000000008	24/11/2020	Iniciada

Volver

- En el campo **"ID"** se visualiza el id del estudiante, nombres y apellidos
- El usuario en el campo **"Unidad Negocio"** se visualiza la unidad de negocio en la cual se encuentra el estudiante.
- En el campo **"Número de ítem"** se visualiza el número de ítem, ya sea de cargo o pago y la descripción del mismo.
- En el campo **"Importe ítem"** se visualiza el valor por el cual se realizó la contabilización de ítem de cargo.
- En el campo **"Importe Aplicado"** se visualiza el valor por el cual se realizó la contabilización de ítem pago.
- En el campo **"Saldo"** se visualiza el valor que tiene el estudiante, luego de realizar el cruce entre los cargos (deudas) y los pagos. Puede generarse un saldo sin aplicar (saldo a favor) que se visualiza de forma negativa; o continuar con un saldo por pagar.

- En el campo **“Número Referencia”** se visualiza la descripción dada por el administrativo cuando realiza una contabilización directa de un cargo (deuda) o un pago.
- En el campo **“Institución Académica”** se visualiza la descripción de la institución parametrizada EAFIT.
- En el campo **“Grado Académico”** se visualiza el grado al cual pertenece el ítem de pago o cargo. **Por ejemplo:** IDIO, PRE, ESP.
- En el campo **“Programa Académico”** se visualiza el programa al cual pertenece el ítem de pago o cargo. **Ejemplo:** CH001 Chino mandarín adultos Medell.
- En el campo **“Tipo de ítem”** se visualiza el número de ítem parametrizado (identificador) del cargo o pago.
- En el campo **“N. Clase”** se visualiza el número de la clase en la cual se encuentra el estudiante.

En la sección **“Detalles de Línea”** el sistema muestra por defecto la información relacionada con la contabilización del cargo (deuda):

The screenshot displays the 'Detalles de ítem' page in the EAFIT system. The page header includes navigation links for 'Favoritos', 'Menú Principal', 'Finanzas del Alumnado', and 'Cuentas de Cliente'. The main content area shows the following details:

- ID:** [Redacted]
- Unidad Negocio:** MEDEL
- Número ítem:** 000000000000008
- Derechos Admisión Maestría**
- Importe ítem:** 283.000,00
- Importe Aplicado:** 0,00
- Saldo:** 283.000,00
- Número Referencia:** MC650
- Tipo ítem:** 010013000003
- Institución Académica:** EAFIT Universidad EAFIT
- N° Clase:**
- Grado Académico:** MSTR Maestría
- Programa Académico:** 005 Maestría en Administración

The **Detalles Línea** section is highlighted with a red box and contains the following table:

N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1		24/11/2020	24/11/2020	24/12/2020	MC650	283.000,00

Below the table, there are sections for 'Pagos p/Cargo', 'Detalles', and 'Detalle de Facturación'.

- En el campo **“N° Línea”** se visualiza el Nro asignado por el sistema a la transacción del cargo contabilizado.
- En el campo **“Contzn”** se visualiza la fecha en la cual se realizó la contabilización del cargo en la cuenta del estudiante.
- En el campo **“Fecha Efectiva”** se visualiza la fecha en la cual se realizó la contabilización del cargo en la cuenta del estudiante.
- En el campo **“Factcn”** se visualiza la fecha en la cual se generó el documento de pago por el cargo.
- En el campo **“vto”** se visualiza la fecha en la cual se vence el documento de pago generado por el cargo.
- En el campo **“Número Referencia”** se visualiza la descripción del cargo.
Por ejemplo: Matrícula Idiomas Medellín.
- En el campo **“Impt”** se visualiza el valor del cargo en positivo cuando está generado y; negativo cuando se reversó el cargo.

En la sección **“ Pago p/Cargo”** el sistema muestra por defecto la información relacionada con el pago realizado por el estudiante:

The screenshot displays the 'Cuentas de Cliente' section for Universidad EAFIT. It shows a 'Detalle de Facturación' table with the following data:

Unidad Negocio	N° Factura	Fecha Factura	Estado Facturación
MEDEL	000000099110000000015	17/11/2020	Iniciada

Below this, the 'Pagos p/Cargo' section is highlighted with a red box, showing a payment record:

Tipo Ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe	
Traslado saldo a favor	MATPRE001	2020-2	Período anual 2020	17/11/2020	300.000,00

The 'Detalle de Línea' table above shows the following data:

N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1		17/11/2020	17/11/2020	19/11/2020		300.000,00

- En el campo **“Tipo item”** se visualiza la descripción de la forma de pago. Ejemplo: Pago TD Maestro Master, traslado de saldo a favor, Bancolombia.
- En el campo **“Número Cuenta”** se visualiza la descripción cuenta a la que pertenece el pago y el ciclo, **Ejemplo:** Mat.
- En el campo **“Ciclo Elem”** se visualiza el ciclo del cual se contabilizó el pago realizado.
- En el campo **“Fecha”** se visualiza la fecha en que se realizó el pago.
- En el campo **“Importe”** se visualiza el valor pagado por la forma de pago descrita.
- En la sección **“Detalle de Facturación”** el sistema muestra por defecto la información relacionada con el documento de pago generado al estudiante, por el respectivo cargo detallado anteriormente:

The screenshot displays the 'Cuentas de Cliente' interface for Universidad EAFIT. It shows a 'Detalles de ítem' section with the following data:

ID	[Redacted]	Unidad Negocio	MEDEL
Número ítem	000000000000002	Matrícula Pregrado	Medellin
Importe ítem	300.000,00	Importe Aplicado	300.000,00
Número Referencia		Saldo	0,00
Institución Académica	EAFIT Universidad EAFIT	Tipo ítem	010021000001
Grado Académico	PREG Pregrado	N° Clase	
Programa Académico	001 Administración de Negocios		

Below this, there is a 'Detalles Línea' table:

N° Línea	Contzn	Fecha Efectiva	Factcn	Vto	Número Referencia	Impt
1		17/11/2020	17/11/2020	19/11/2020		300.000,00

The 'Pagos p/Cargo' section shows a 'Detalles' table:

Tipo ítem	Número Cuenta	Ciclo Elem	Fecha	Importe	
Traslado saldo a favor	MATPRE001	2020-2	Periodo anual 2020	17/11/2020	300.000,00

The 'Detalle de Facturación' section is highlighted with a red box and contains the following data:

Unidad Negocio	N° Factura	Fecha Factura	Estado Facturación
MEDEL	000000009911000000015	17/11/2020	Iniciada

- En el campo **“Unidad de negocio”** se visualiza la descripción de la unidad de negocio a la que pertenece y en la que fue generada el documento de pago del estudiante.
- En el campo **“N. factura”** se visualiza el número el documento de pago generado por el cargo detallado en la sección (Detalles Línea).
- En el campo **“Fecha factura”** se visualiza la fecha de vencimiento del documento de pago generado por el cargo detallado en la sección (Detalles Línea).
- En el campo **“Estado facturación”** se visualiza los siguientes estados: “Cancelada (Anulada) e iniciada (generada o pagada)”.

UNIVERSIDAD
EAFIT®

